



AIce Cluster informa- 25-05-2012

Cosa fare in caso indisponibilità della specialità medicinale IMIGRAN fl

Sempre più frequentemente i pazienti affetti da cefalea a grappolo si trovano a fronteggiare una nuova e drammatica difficoltà. L'indisponibilità della specialità medicinale IMIGRAN Fl, prodotto dalla GalxoSmithKline, nelle farmacie italiane.

Il fenomeno sembra essere piuttosto eterogeneo.

In assenza di dati ufficiali, stando alle segnalazioni dei pazienti e dei membri di AIce le farmacie maggiormente sprovviste sembrano essere quelle dei centri piccoli, soprattutto nel centro-sud.

Il deficit di rifornimento di IMIGRAN sembra essere inoltre più marcato nei mesi a ridosso di festività prolungate, ovvero gennaio e settembre.

Con qualche difficoltà siamo riusciti a parlare con il customer care di GSK.

Alle origini del fenomeno sembrano esserci tre possibili motivi.

- 1) GSK non rifornisce i distributori (GSK ha ammesso qualche problema per i mesi estivi ma assicura che salvo circostanze straordinarie il rifornimento avviene in maniera capillare)
- 2) I distributori stornano il farmaco verso richieste provenienti da altri paesi
- 3) Il quantitativo rifornito è inferiore alla domanda

Abbiamo chiesto a GSK Italia cosa concretamente possono fare i pazienti in caso di indisponibilità del farmaco e ci hanno consigliato la seguente procedura che permette di saltare il distributore.

Per prima cosa il farmacista deve verificare la disponibilità del farmaco in tutti i distributori di zona e non solo in quelli con cui è in più diretto contatto.

Se dovesse confermarsi l'indisponibilità del farmaco, il farmacista può farsi passare il servizio mancanti al numero 0459218111 della GSK, segnalando la carenza di farmaco e la necessità di ottenere un rifornimento diretto

ATTENZIONE IL SERVIZIO MANCANTI E' PER I FARMACISTI E COME TALE NON DEVE ESSERE CHIAMATO DIRETTAMENTE DAL PAZIENTE

Segnalateci per favore se la procedura consigliata è stata effettivamente di aiuto

Paolo Rossi

Coordinatore Nazionale AIce Cluster

paolo.rossi90@alice.it